

Valorisez chaque échange avec vos clients

- Offrez la meilleure expérience client
- Accompagnez efficacement vos collaborateurs
- Pilotez finement votre activité
- Faites gagner du temps à vos équipes



Téléphonie d'entreprise cloud

Appels illimités vers 110 destinations, serveur vocal, transfert et distribution intelligente des appels.



Communication omnicanale

Appels, SMS, messages vocaux, réseaux sociaux, Visioconférence, chat...



Productivité des équipes

Campagnes d'appels, messages vocaux et SMS, synchronisation avec le CRM, tags et notes d'appels.



Supervision et coaching

Statistiques en temps réel, double écoute, transcription et enregistrement des appels

La téléphonie intégrée à vos outils métier



+ de 60 intégrations disponibles

Personnalisez chaque échange

Accueillez chaque personne avec un standard sur mesure qui les redirige directement vers le bon interlocuteur. Pendant l'appel, adaptez votre discours en visualisant les informations clés et l'historique des échanges.

Communiquez sans limites

Passez vos appels où que vous soyez (au bureau, en télétravail ou n'importe où dans le monde), sans matériel supplémentaire. Activez votre centre de contact instantanément et imaginez des conversations multicanales.

Pilotez facilement votre activité

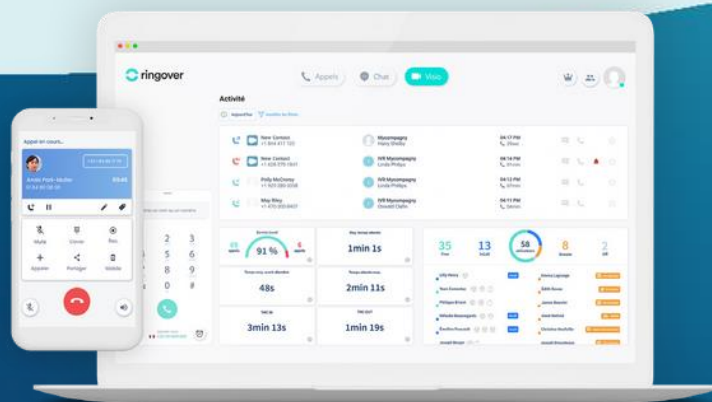
Visualisez les statistiques de tous vos échanges et pilotez facilement l'activité et la disponibilité de vos équipes pour ne manquer aucune opportunité. Pour aller plus loin, analysez leur performance grâce aux rapports clés en main.

Intégrez la téléphonie à vos outils métier

Gagnez du temps en connectant votre téléphonie d'entreprise directement dans votre CRM ou helpdesk. Adoptez un discours personnalisé avec chaque interlocuteur et améliorez la collaboration de vos équipes.

Interface intuitive
Solution évolutive

99,95%
de disponibilité
de service



Téléphoner devient un sixième sens

GWADÉYES INFORMATIQUE **est partenaire Ringover !**

Contactez-nous pour plus d'informations

commercial@gwadeyes-informatique.com – 0590 693 811

